

# TỔNG HỢP CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CHO CREATOR

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
1	Khi nào tôi có thể đăng ký tham gia chương trình?	Đăng kí chiến dịch tại web Chill-Creator, trang chủ chính thức của Chill-Creator sẽ được cập nhật vào ngày DD/MM/2024.
2	Người tham gia cần có số lượng follower tối thiểu bao nhiêu?	Chương trình Chill-Creator trong giai đoạn đầu không quy định lượng follower tối thiểu của Creator trên các nền tảng mạng xã hội.
3	Điều kiện để tham gia chương trình?	Tất cả Nhà sáng tạo nội dung trên Mạng xã hội TikTok và Facebook có lượt theo dõi đạt mức tối thiểu theo quy định có thể tham gia sản xuất nội dung tích cực liên quan đến Strongbow, và sẽ được trả thưởng trực tiếp dựa trên lượt xem nội dung cho mỗi bài đăng có hashtag #Strongbow và hashtag cá nhân được Strongbow cung cấp
4	Một cá nhân có được dùng nhiều tài khoản để tham gia không?	Giới hạn mỗi cá nhân - 1 tài khoản Chill-Creator, và tham gia bằng 1 tài khoản TikTok Nếu 1 Tài khoản Chill-Creator, nhưng sử dụng nhiều kênh TikTok để dự thi, thì cần chứng minh được tài khoản đó là chính chủ. <b>(Creator phải cung cấp bằng chứng và được ban tổ chức kiểm định, xét duyệt thì mới được ghi nhận )</b>
5	Chương trình có giới hạn số lượng video đăng tải không?	Không giới hạn số lượng video đăng tải của mỗi cá nhân. Lượt xem để ghi nhận mốc thưởng sẽ được tính tổng trên các video được duyệt.
6	Làm thế nào để nhận được thanh toán?	Doanh thu của chiến dịch sẽ được thanh toán cố định vào 30 hàng tháng, dựa trên số tiền doanh thu được duyệt tính đến hết ngày 15 hàng tháng. Và đạt 2 điều kiện sau: 1 - Doanh thu được duyệt từ 200.000VNĐ trở lên cho mỗi chiến dịch 2 - Đã cập nhật thông tin tài khoản ngân hàng, thuế đầy đủ, đã ký Hợp đồng điện tử. <b>*Lưu ý:</b> - Số tiền tối thiểu được thanh toán mỗi đợt là 200.000VNĐ - Trường hợp chưa đạt mốc 200.000 VNĐ, số tiền sẽ được thanh toán vào cuối chiến dịch. - Riêng khoảng thưởng 100.000VNĐ cho video đầu tiên chỉ được ghi nhận khi bạn đạt mốc 10.000 lượt xem, hoặc 1.000 lượt

		<p>tương tác</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiền thưởng được nhận vào ngày 30 hàng tháng..</li> </ul>
7	<b>Doanh thu có bị trừ thuế TNCN không?</b>	<p>Đối với thu nhập vãng lai ( không có hợp đồng lao động) cá nhân sẽ bị khấu trừ thuế theo mức là 10% trên thu nhập từ 2 triệu đồng trở lên.</p>
8	<b>Nội dung Video như thế nào thì sẽ được duyệt?</b>	<p>Tác phẩm tham gia cần đáp ứng tất cả các điều kiện sau:</p> <p><b>ĐIỀU KIỆN TÍNH THƯỞNG:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tác phẩm tham gia được đăng tải trên nền tảng TikTok</li> <li>- Tác phẩm tham gia tuân thủ tiêu chuẩn nội dung của từng nền tảng.</li> <li>- Mô tả tác phẩm có sử dụng hashtag của thương hiệu (#Strongbow), và hashtag tương ứng chương trình đăng ký tham gia do Strongbow công bố.</li> <li>- Chất lượng hình ảnh sắc nét, âm thanh rõ ràng.</li> <li>- Ý tưởng nội dung sáng tạo, hấp dẫn và độc đáo tạo sức hút cho người xem.</li> <li>- Tỷ lệ tương tác/view của tác phẩm tham dự từ &gt;3% trở lên, trong đó, tương tác là like/share/comment có nội dung tích cực đối với Strongbow và sản phẩm Strongbow.</li> </ul> <p><b>ĐIỀU KIỆN TỪ CHỐI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nội dung tác phẩm vi phạm tiêu chuẩn nội dung của nền tảng, vi phạm thuần phong mỹ tục và truyền thống Việt Nam và/hoặc có nội dung phản cảm.</li> <li>- Nội dung tác phẩm sai sự thật, bôi nhọ thương hiệu hoặc sản phẩm.</li> <li>- Nội dung đánh giá mang yếu tố tiêu cực, không có tính góp ý &amp; xây dựng.</li> <li>- Nội dung sử dụng ngôn từ gây tranh cãi, mang tính chất hạ thấp các sản phẩm/dịch vụ tương tự trên thị trường.</li> <li>- Nội dung có nhắc đến hoặc có hình ảnh sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các nhãn hàng đồ uống có cồn khác ngoài Strongbow</li> <li>- Các nhãn hàng/ thương hiệu/ logo khác ngoài Strongbow</li> <li>- Trẻ em</li> <li>- Đang sử dụng phương tiện giao thông</li> <li>- Nhân vật hoạt hình</li> <li>- Trang phục phản cảm, hở hang</li> </ul> </li> <li>- Nội dung liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ bất hợp pháp.</li> <li>- Nội dung tác phẩm không liên kết với sản phẩm của</li> </ul>

		<p>Strongbow.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Trước, trong thời gian diễn ra chương trình và 30 ngày sau đó, Nhà sáng tạo nội dung tham gia hoặc có liên quan đến bất kỳ vấn đề, sự kiện nào có ảnh hưởng xấu đến Strongbow, sản phẩm của Strongbow hoặc xã hội.</li><li>- Tác phẩm có tranh chấp về bản quyền. Theo đó, Strongbow có quyền yêu cầu Nhà sáng tạo hoàn trả mọi khoản đã được Strongbow thanh toán cho tác phẩm bị phát sinh tranh chấp đó.</li><li>- Nội dung không rõ ràng, có thể điều hướng dư luận theo nghĩa tiêu cực.</li><li>- Người tham gia có hành vi giả mạo để làm tăng số lượt xem, lượt thích, lượt bình luận hoặc các chỉ số khác bằng cách sử dụng hệ thống tự động.</li><li>- Nội dung của video bị trùng lặp.</li><li>- Nội dung reup hoàn toàn từ nguồn của Nhà sáng tạo khác.</li><li>- Nội dung của video không chính chủ.</li><li>- Không cho phép sử dụng Platform của Chill-Creator để đăng tải các nội dung liên quan tới chính trị, tôn giáo...</li></ul>
9	<b>Quy trình Kháng cáo như thế nào?</b>	<p>Nếu Creator bị hủy video với lý do chưa phù hợp, vui lòng gửi mail về địa chỉ: <a href="mailto:chillcreatorhub@gmail.com">chillcreatorhub@gmail.com</a></p> <p>Với tên email: <b>KHÁNG CÁO - TÊN CREATOR + NỘI DUNG</b></p> <p>Trong nội dung cần cung cấp video quay lại Dashboard của content bị hủy chi tiết.</p> <p>BTC sẽ kiểm tra và xử lý trong vòng 36h sau khi phản hồi đã nhận thông tin.</p>

10	<b>Tại sao tôi chưa nhận được tiền?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doanh thu chưa đủ 200k/ chương trình (ví dụ bạn chạy nhiều chương trình nhưng bắt buộc mỗi chương trình phải đủ 200k mới được thanh toán, ko gộp chung).</li> <li>- Lượt view trong giai đoạn tính thưởng chưa đạt tối thiểu 10k view hoặc 1k lượt tương tác (giai đoạn đối soát tính thưởng: từ ngày 16 tháng trước đến ngày 15 tháng này, các view/ engagement sau ngày 15 sẽ được đối soát vào ngày 15 tháng tới).</li> <li>- Chưa ký Hợp đồng điện tử.</li> <li>- Ký Hợp đồng điện tử rồi nhưng thông tin trên Hợp đồng điện tử và thông tin bạn điền để thanh toán không trùng khớp.</li> <li>- Thông tin thanh toán bị sai (số tài khoản sai, tên chủ thẻ sai, thiếu chi nhánh...)</li> </ul>
11	<b>Tôi bị cố tình chơi xấu? Buff view thì làm sao để không bị khóa tài khoản?</b>	Nếu bạn phát hiện mình bị chơi xấu, ai đó đã cố tình buff view ảo vào video của bạn, hãy nhanh chóng gửi theo luồng mail KHÁNG CÁO trước khi bị BTC phát hiện để được hỗ trợ hủy tính view của video bị buff và không khóa tài khoản của bạn nhé!
12	<b>Tại sao tôi đã đăng video đầu tiên rồi mà tài khoản chưa nhảy số tiền?</b>	<p>Theo điều kiện ban đầu: Đăng video đầu tiên được duyệt sẽ được thưởng 100,000 VNĐ, và nếu video được duyệt đạt đủ 10,000 view thì mới được thanh toán.</p> <p>Tuy nhiên, hiện tại để đảm bảo hiển thị đúng số tiền và giúp các bạn Creator nắm được chính xác số tiền mình sẽ được nhận, vui lòng gửi yêu cầu cập nhật số tiền sẽ được nhận.</p>
13	<b>Tại sao tôi đính kèm hashtag do hệ thống cung cấp mà lại bị TikTok xóa? Tôi cần phải xử lý tiếp như thế nào?</b>	<p>Hiện tại hashtag cá nhân đang có các ký tự đặc biệt nên dễ bị Tiktok đánh vi phạm.</p> <p>Nếu gặp trường hợp trên, bạn hãy email đến <a href="mailto:chillcreatorhub@gmail.com">chillcreatorhub@gmail.com</a> và cung cấp các thông tin bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tên hiển thị trên chương trình Chill-Creator</li> <li>+ Email</li> </ul> <p>Để được cung cấp một mã hashtag cá nhân mới nhé!</p>
14	<b>Tôi gửi link video vào Chill-Creator hơn 12 tiếng rồi vẫn chưa được duyệt thì phải làm sao?</b>	Nhắn tin ngay cho BTC để được hỗ trợ duyệt ưu tiên nhé.

<p>15</p>	<p><b>Nếu tôi đăng ký thông tin trên hợp đồng điện tử bị sai và muốn thay đổi lại thì cần làm gì?</b></p>	<p>Nếu cần thay đổi thông tin trên hợp đồng điện tử, vui lòng làm theo các bước:</p> <p><b>Bước 1:</b> Cung cấp lại các thông tin cho BTC để được xác thực, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Họ và tên</li><li>- CCCD/MST</li><li>- Tên TK ngân hàng</li><li>- STK ngân hàng</li><li>- Số tiền thưởng đã rút</li></ul> <p>Các thông tin trên là thông tin đã đăng ký trên hợp đồng điện tử (dù đúng hay sai -&gt; nhằm mục đích xác thực tài khoản)</p> <p><b>Bước 2:</b> Gửi các thông tin cần thay đổi.</p> <p><b>Bước 3:</b> Gửi mail với Tiêu đề mail: <b>THAY ĐỔI THÔNG TIN - TÊN CREATOR</b></p> <p>Gửi về mail: <a href="mailto:chillcreatorhub@gmail.com">chillcreatorhub@gmail.com</a></p>
<p>16</p>	<p><b>Nếu tôi có thắc mắc khác thì liên hệ thế nào?</b></p>	<p>Nếu Creator có những câu hỏi hoặc thắc mắc khác vui lòng gửi mail về địa chỉ: <a href="mailto:chillcreatorhub@gmail.com">chillcreatorhub@gmail.com</a></p>